

Herzlich Willkommen zum aktuellen Newsletter von Comedia. IT-Services und Comedia.MDS IT! In der März/April-Ausgabe haben wir diese Themen für Sie zusammengestellt:

- Jetzt Pflichtangaben für Geschäftsbriefe bei E-Mails
- Viele Datenpannen im Internet
- Zweifelhafte Abrechnungen für 0900-Nummern
- Erpressung: Wie viel sind Ihnen Ihre Mails wert?
- Was ist eigentlich ... der „Blaue Engel für Bürogeräte mit Druckfunktion“?

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen, einen herrlichen Frühling und vorab schöne Ostertage.

Mit den besten Grüßen

Oliver Bükow Axel Petersen Thomas Schmedding

**\*\*\* Jetzt Pflichtangaben für Geschäftsbriefe bei E-Mails \*\*\***

Ist eine E-Mail ein Geschäftsbrief und muss damit die Pflichtangaben für Geschäftspapier enthalten? Ja, denn seit Anfang des Jahres gilt eine kleine Ergänzung in den [Vorschriften für Geschäftsbriefe](#). Sofern es sich um eine nach außen hin gerichtete, geschäftliche Mitteilung handelt, sollten daher seit Anfang des Jahres immer die Pflichtangaben aufgeführt werden. Betroffen sind alle deutschen Kaufleute und Zweigniederlassungen ausländischer Gesellschaften, unabhängig von Rechtsform oder Größe. Am einfachsten lässt sich die korrekten Angaben durch eine Änderung der E-Mail-Signatur erfüllen. Die Inhalte ergeben sich aus den bisherigen Pflichtangaben für Geschäftspapiere. Eine Verlinkung auf das Impressum der eigenen Unternehmenswebsite oder das Anhängen von Visitenkarten reicht nicht aus.

Mehr hierzu unter: <http://217.160.60.235/BGBL/bgbl1f/bgbl106s2553.pdf>  
oder über <http://www.comedia.de/???>

**\*\*\* Viele Datenpannen im Internet \*\*\***

Zahlreiche amerikanische Firmen wie die Citigroup, die Bank of America und der Telekommunikationskonzern MCI mussten in den vergangenen Monaten den Verlust sensibler Daten Tausender Kunden und Mitarbeiter publik machen. In Deutschland ist die Veröffentlichung derartiger Vorfälle zwar keine Pflicht, was jedoch nicht heißt, dass sie nicht vorkommen. Und trotz gesetzlicher Regelungen, die zum Beispiel im Paragraf 9 des Bundesdatenschutzgesetzes "geeignete technische und organisatorische Maßnahmen" vorschreiben, um die Einhaltung des Datenschutzes sicherzustellen, kommen immer neue Pannen ans Licht. Einer der neuesten Beispiele wurde beim Betreiber DBD (Deutsche Breitbanddienste) entdeckt: Über dessen Web-Seite ließen sich detaillierte Informationen zu Personen abrufen, die die Freischaltung der DSL-Alternative beantragt hatten. Zahlreiche unverschlüsselte Datensätze mit detaillierten Angaben - Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Kennwort und Bankverbindung – waren für jedermann einsehbar.

Mehr hierzu unter <http://www.computerwoche.de/575162> oder über geeignete Schutzmaßnahmen direkt bei Oliver Bükow unter [oliver.buekow@comedia.de](mailto:oliver.buekow@comedia.de)

**\*\*\* Zweifelhafte Abrechnungen für 0900-Nummern \*\*\***

Fast die Hälfte der Anbieter von 0900er-Diensten lassen zu lange Warteschleifen laufen und starten die kostenpflichtige Abrechnung weit vor der Preisansage. Laut „heise online“ zählen

Unternehmen wie Ryan Air, Debitel und Toshiba dazu. Das hat die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen bei einer Stichprobe von 25 Anbietern herausgefunden.

*Auch der Bundestag beschäftigt sich mit diesem Thema:*

<http://dip.bundestag.de/btd/16/026/1602625.pdf>

**\*\*\* Erpressung: Wie viel sind Ihnen Ihre Mails wert? \*\*\***

Über den Wert Ihrer Mails und Kontakte müssen derzeit spanischsprachige Anwender von Hotmail nachdenken. Erpresser sind mit geklauten Login-Daten in die Konten eingedrungen und haben sämtliche empfangenen und verschickten Mails sowie Kontakte kopiert und dann gelöscht. Den Betroffenen blieb nur eine Lösegeld-Forderung der Erpresser in ihrem Postfach: "Wenn Sie wissen wollen, wo ihre Mails und Kontakte sind, dann zahlen Sie oder Sie verlieren alles."

Mehr hierzu unter <http://www.websense.com/securitylabs/alerts/alert.php?AlertID=714>

**\*\*\* Was ist eigentlich ... der „Blaue Engel für Bürogeräte mit Druckfunktion“? \*\*\***

Der Blaue Engel für „Bürogeräte mit Druckfunktion“ (RAL-UZ 122) ist das Umweltzeichen, das die bestehenden für Drucker (RAL-UZ 85), Kopierer (RAL-UZ 62) und Multifunktionsgeräte (RAL-UZ 114) zusammenfasst. Das neue Zeichen gilt für Druckgeräte, die für den Büroalltag gedacht sind und mindestens Drucken oder Kopieren bieten und dabei mit Toner- oder mit Tintenstrahltechnik arbeiten. Es zeichnet Geräte unter anderem dadurch aus, das sie nur geringe Emissionen vorweisen und recycelbar konstruiert sind. Die alten Vergabegrundlagen galten parallel noch bis zum 31.12.2006.

*Siehe auch <http://www.blauer->*

*[engel.de/deutsch/produkte\\_zeichenanwender/vergabegrundlagen/ral.php?id=147](http://www.blauer-engel.de/deutsch/produkte_zeichenanwender/vergabegrundlagen/ral.php?id=147)*

**\*\*\* Zum Schluss: Sagen Sie es mit den Worten anderer \*\*\***

Wenn es einen Weg gibt, etwas besser zu machen: Finde ihn!

Thomas Alva Edison, 1847-1931, amerikanischer Erfinder

Sie haben Anregungen oder Wünsche?

Sie haben Fragen oder möchten weitere Informationen zu einer der Themen?

Sie möchten den Newsletter in Zukunft nicht erhalten oder Ihre E-Mail-Adresse ändern?

Dann mailen Sie an [newsletter@comedia.de](mailto:newsletter@comedia.de).